



АККРЕДИТОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР
143002 г. Одинцово, ул. Молодежная, д.14/1
тел./факс: 593-17-07, 599-11-48
www.аккорд-ккм.рф
E-mail: akkordKKM@yandex.ru

Гарантийные обязательства

1. Термины и определения

Гарантийные обязательства (гарантия изготовителя) - ограниченная гарантия на новую ККТ, предоставляемая предприятием - изготовителем (далее - изготовителем) на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) - ограниченная гарантия на ККТ, предоставляемая АСЦ на территории РФ в течение срока службы ККТ и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Нормальная эксплуатация - эксплуатация ККТ в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в паспорте, руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Официальный дилер - организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный центр (далее АСЦ) - организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, а также оказывать работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в т.ч. гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации ККТ.

Оригинальные запасные части и аксессуары ККТ - запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или АСЦ.

Приобретение ККТ означает согласие пользователя с условиями эксплуатации, технического обслуживания (ремонта) и правилами представления гарантии (изготовителя и расширенной), приведёнными в паспорте на ККТ.

2. Гарантия изготовителя на новую ККТ

Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 2.3.11-2.4 подлежит бесплатной замене или ремонту изготовителем (или уполномоченным АСЦ) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта

материалов (комплектующих) или сборки, допущенных до передачи ККТ первому пользователю **при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание.**

Сроки выполнения регламентных работ и ремонта определяются изготовителем или АСЦ, на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно изготовителю или АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя или АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

2.1. Гарантийный период изготовителя на новую ККТ

Срок гарантии на элементы новых ККТ, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 2.2.11-.2.3, **составляет 6 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ**, отраженной в акте ввода в эксплуатации паспорта, **но не более 18 месяцев с даты изготовления ККТ.**

Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, вправе предъявить требования по гарантии, связанные с качеством материалов или изготовления, **в течение гарантийного периода к продавцу ККТ или изготовителю.** Продавец ККТ вправе направить ККТ изготовителю в гарантийный ремонт. Расходы по доставке в ремонт и из ремонта оплачивает продавец или пользователь ККТ.

2.2. Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера в материалах (комплектующих) ККТ или сборке и не распространяется на следующие случаи:

2.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

2.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

2.2.3. Незначительное в количественном выражении присутствие дефектов, точек (не более 3 шт.) на экране дисплея, незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма;

2.2.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, **значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);**

2.2.5. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

2.2.6. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

2.2.7. Изготовитель, официальный дилер, АСЦ и продавец ККТ не несут никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату

штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;

2.2.8. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

2.2.9. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ;

2.2.10. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 2.2.11, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

2.2.11. Расходные материалы, прочие элементы, у которых ограничен ресурс работы либо подверженные разрушению при нормальной эксплуатации:

- плавкие предохранители,
- фискальный накопитель (ФН),
- аккумуляторная батарея.

2.2.12. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

2.2.13. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.;

2.2.14. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов;

2.2.15. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений;

2.2.16. Ущерб, причиненный личной или иной собственности;

2.2.17. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным поставщиком ФН.

2.3. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков. На ФН гарантия предоставляется поставщиками ФН и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данном паспорте, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим.

Информация по условиям гарантии для ФН указана в паспорте на ФН. Замена ФН не является ремонтом.

3. Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) на ККТ

Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 2.2.11 - 2.3 подлежит бесплатной замене или ремонту АСЦ в течение всего срока службы ККТ при условии своевременного прохождения технического обслуживания и ремонта в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются АСЦ на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами.

Перед представлением расширенной гарантии, АСЦ проводит диагностику ККТ и при необходимости за счёт пользователя ККТ проводит техническое обслуживание и ремонт.

3.1. Период представления расширенной гарантии (гарантии АСЦ) на ККТ

Срок расширенной гарантии на элементы ККТ за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 2.2.11-6.2.3 составляет 120 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатации паспорта.

Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, не вправе предъявить требования по расширенной гарантии. Форма и условия представления расширенной гарантии, возможность выезда к пользователю представителя АСЦ для выполнения ремонта по месту нахождения ККТ, оказание бесплатных консультационных услуг в рамках представления расширенной гарантии и пр. оговаривается пользователем с АСЦ самостоятельно.

3.2. Гарантия АСЦ ограничена только дефектами в материалах (комплектующих) ККТ.

Гарантия АСЦ не распространяется на следующие случаи:

3.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

3.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

3.2.3. Незначительное в количественном выражении присутствие дефектов, точек (не более 3 шт.) на экране дисплея, незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма;

3.2.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

3.2.5. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, **выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.**

3.2.6. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

3.2.7. АСЦ не несет никакой ответственности за расходы связанные:

- с демонтажем, переустановкой оборудования;
- с невозможностью использовать неисправную ККТ;
- с потерей времени;
- с расходами на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы;
- с потерей доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ.

3.2.8. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

3.2.9. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ, возникшие не по вине АСЦ;

3.2.10. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 3.2.11, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

3.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний АСЦ и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

3.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.

3.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.

3.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, грызунов, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений.

3.2.15. Ущерб, причиненный личной или иной собственности.

3.2.16. Расходы, связанные:

- с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров;
- с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН;
- с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным поставщиком ФН.

4. Гарантия на запасные части

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у АСЦ. Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

4.1. Гарантийный период на запасные части

Срок гарантии на оригинальные запасные части для ККТ, кроме отдельных комплектующих изделий, определяется АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

4.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на ККТ, с учетом ограничений, указанных в п.2.3 настоящей гарантии.

Внимание: Использование неоригинальных запасных частей или аксессуаров влечёт за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности ККТ и может повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

1 февраля 2017 г.